

Plan de Continuité d'Activités

Version actualisée le 24 03 2020

Le Plan de continuité d'Activités du Groupe Novallia a pour but de permettre au groupe Novallia de fonctionner en cas de crise majeure, quitte à ce que ce soit en « mode dégradé ».

Ce plan permet d'anticiper et de gérer un événement qui perturbe gravement l'organisation normale de l'entreprise et de mettre en place des stratégies pour limiter les différents impacts sur les collaborateurs, les clients, et sur l'activité économique de la société.

Il est actualisé en permanence, et tout particulièrement suite aux nouvelles annonces des gouvernements concernés et publications de décrets ou arrêtés.

De plus, Novallia a mis en place une veille réglementaire spécifique sur la pandémie actuelle et a mis en ligne pour les clients de NV Site tous les textes réglementaires correspondants.

Le PCA 03 2020 a été mis en vigueur pour

- informer toutes les parties prenantes des prestations et applications restant à disposition
- donner les règles essentielles de comportement et d'actions aux collaborateurs
- continuer à accompagner nos clients dans le respect des règles de confinement

Sommaire

Situation	2
Communications	3
Activités Marketing et commerciales	4
Activités commerciales	4
Activités Marketing	4
Disponibilité des Produits et Prestations	5
Application NV Site et bases de données	5
Services, prestations et Options reliés à NV Site	6
Prestations de Conseil QHSE	7
Prestations de Formation QHSE	7
Prestation d'Assistance sur Site	8
Instructions pour les Collaborateurs de Novallia	8

1. SITUATION

	Confinement	Durée annoncée	Télétravail	Possibilité de déplacement des ingénieurs
Suisse	réduit	Pas de date. "État extraordinaire" jusqu'au 19 04	Oui, 100%	Non
France	oui	4 mai pour les écoles. La France est officiellement en état d'urgence sanitaire pour deux mois (24/05)	Oui, 100%	Non
Tunisie	oui	Non déterminé	Oui, 100%	Non
Maroc	oui	Non déterminé	Oui, 100%	Non

La situation est suivie au jour le jour en relevant les statistiques consolidées suivantes pour la zone France + Maroc + Suisse + Tunisie avec pour chaque donnée le delta par rapport au jour précédent :

- Nombre de cas déclarés
- Nombre de nouveaux cas
- Nombre de décès
- Nombre de cas dits "actifs"
- Nombre de cas critiques

Ce suivi peut être obtenu en ligne sur simple demande par mail à contact@novallia.fr.

2. COMMUNICATIONS

	Fonctionnement normal	Adaptation
Site Internet groupe-novallia.com	oui	PCA disponible en téléchargement dès la page d'accueil Nouvelles rubriques : - les infos réglementaires liées aux Covid 19 - conseils pour un confinement serein Nouvelles actualités
Site Internet gqc-novallia.com	oui	
Mails	oui	
Téléphones fixes		Lignes en principe déviées, préférer les communications mail, à défaut utiliser les numéros de portable des collaborateurs
Téléphones portables	oui	préférer les communications mail
Conférences par Skype ou assimilés	oui	
Système d'Information Interne (Google Drive)	oui	
Whatsapp	oui	Tous les collaborateurs ont un numéro

3. ACTIVITÉS MARKETING ET COMMERCIALES

3.1. Activités commerciales

	Fonctionnement normal	Adaptation
Renseignements sur les Produits et Prestations	oui	préférer les communications mail
Écrire et envoyer des Propositions Techniques et Financières ou des révisions	oui	
Demander des accès aux Versions DEMO des Applications web	oui	
Réponses aux Appels d'Offres	oui	
Visites et réunions commerciales		Uniquement réunions commerciales par téléphone ou Skype

3.2. Activités Marketing

	Fonctionnement normal	Adaptation
Mise à jour en continu des Sites Internet	oui	préférer les communications mail
Newsletters	oui	
Réseaux sociaux	oui	
Salons professionnels		Suspendus jusqu'à nouvel ordre
Outils de communication (plaquettes, fiches techniques, etc.)	oui	Téléchargeables sur les sites Internet
Référencements payants		Suspendus jusqu'à nouvel ordre
Événements organisés par Novallia		Suspendus jusqu'à nouvel ordre
Partenariats commerciaux	oui pour les partenariats signés	pas de nouveaux partenariats
Publicité, annonces, campagnes		Suspendus jusqu'à nouvel ordre
Charte graphique	Maintien	Sauf pieds de signature : plus de logo ITGA, lien vers le PCA

4. DISPONIBILITÉS DES PRODUITS ET PRESTATIONS

4.1. Application NV Site et bases de données

	Fonctionnement normal	Adaptation
Mise à disposition de l'Outil NV SITE	oui	disponibilité assurée dans le cadre des SLA
Hébergement sécurisé	oui	
Maintenance applicative	oui	
Maintenance évolutive		Certains projets sont décalés dans le temps
Accès illimité à la Base générale des textes réglementaires dans les Thèmes choisis par le Client	oui	
Alimentation en continu des modifications réglementaires de chacun des Sites clients ("Base personnalisée" et "Nouveautés")	oui	
Mise à disposition des modules "Evaluations de conformité", "Plan d'actions" et "Rapports"	oui	
Assistance réglementaire en ligne illimitée	oui	
Formations sur les fonctionnalités de NV Site		Uniquement à distance

4.2. Services, prestations et Options reliés à NV Site

	Fonctionnement normal	Adaptation
Etat initial		Uniquement à distance via Questionnaire et entretien téléphonique
Mise en ligne des textes applicables	oui	
Option 1a : Reprise des données existantes	oui	
Option 1b : Mise en forme des exigences locales et autres exigences	oui	
Option 2 : Mise à disposition de grilles d'audit simplifiées	oui	
Option 3 : Assistance à l'évaluation de Conformité		Uniquement à distance Les évaluations de conformité pourront être réalisées sur les exigences documentaires et organisationnelles. Les exigences opérationnelles seront évaluées lors d'une intervention sur site
Option 4 : Bulletin de veille personnalisé"	oui	
Option 5: Conférence téléphonique personnalisée trimestrielle	oui	
Option 6 : Mise à jour et validation annuelle sur site		Uniquement à distance
Option 7 : Mise à jour triennale des évaluations de conformité		Uniquement à distance Les évaluations de conformité pourront être réalisées sur les exigences documentaires et organisationnelles. Les exigences opérationnelles seront évaluées lors d'une intervention sur site
Option 8 : Rôles additionnels (Utilisateur Principal et Administrateur		Formation à distance

4.3. Prestations de Conseil QHSE

en Environnement <ul style="list-style-type: none"> › Diag. réglementaire environnemental › Mise en conformité des rejets aqueux › Maîtrise des flux aqueux › Plan de gestion de solvants › Analyse environnementale › Gestion des déchets 	en Hygiène & Sécurité <ul style="list-style-type: none"> › Diagnostic Sécurité › Diagnostic culture sécurité › Risques chimiques › Risques professionnels 	en Risques Industriels <ul style="list-style-type: none"> › ATEX › Gestion de crise & situations d'urgence › Transport de marchandises dangereuses & ADR › Risques ionisants › Plan d'Opération Interne
en Systèmes de management <ul style="list-style-type: none"> › ISO 14001 › ISO 9001 › ISO 50001 › ISO 45001 › ISO 22000 › MASE 	en Audit Sûreté et ERP Protections des bâtiments, installations et stockage, risques naturels, sécurité des visiteurs Assistance sur site Mise à disposition d'un ingénieur sur vos sites (régie)	pour les Dossiers réglementaires <ul style="list-style-type: none"> › Dossiers réglementaire ICPE & IED › Études d'impact › Études de danger › Études de dépollution

Conseil, Accompagnement, Etudes, Audits	Fonctionnement normal	Adaptation
Interventions sur site	non	Uniquement à distance via Questionnaire et entretien téléphonique en fonction du type de prestations et de la possibilité du client
Etudes et rapports	Oui	
Présentation des conclusions		Uniquement à distance
Assistance technique ADR	oui	Mail et téléphone

4.4. Prestations de Formation QHSE

Formations	Fonctionnement normal	Adaptation
Présentielle	non	Uniquement à distance
À distance	oui	
Modules de e learning ADR	oui	

4.5. Prestation d'Assistance sur Site

Assistance sur Site	Fonctionnement normal	Adaptation
Jours de présence sur site	non	
Assistance à distance	oui	Skype, téléphone

5. INSTRUCTIONS POUR LES COLLABORATEURS DE NOVALLIA

- Télétravail à 100%
- Disponibilité mail et téléphone 09h00 - 12h00 et 13h30 - 17h30
- Strict respect des consignes sanitaires gouvernementales
- Déplacement hors domicile en fonction de ces dernières
- Contact mail/téléphone régulier entre les collaborateurs
- Contact mail/téléphone régulier avec les clients