

DIAGNOSTIC CULTURE SÉCURITÉ

Faire évoluer la culture
sécurité de votre
établissement

La culture sécurité représente l'ensemble des **valeurs**, **croyances** et **comportements** partagés par les acteurs d'une organisation pour maîtriser les risques les plus importants de leur activité.

Les derniers accidents industriels ont montré que les progrès en matière de sécurité atteignent aujourd'hui une limite. Ces progrès ne peuvent pas uniquement être atteints par des mesures techniques, ou des systèmes de management, mais en ayant également **une vision de ce qui est réellement vécu par le personnel de l'entreprise en matière de sécurité.**

Nos atouts

■ Une expertise technique et réglementaire

Notre expertise technique et réglementaire, est reconnue depuis plus de 10 ans par plus de 100 sites industriels qui nous font actuellement confiance.

■ Un accompagnement personnalisé

Novallia vous accompagne dans un état des lieux des éléments représentant des **freins ou leviers à l'évolution de la culture sécurité** existant dans **votre** établissement.

■ Un diagnostic adapté

à votre entreprise compte tenu :

- ▶ du niveau de maturité de la culture sécurité existante
- ▶ de son fonctionnement
- ▶ de ses objectifs et contraintes

Les objectifs

■ Les objectifs de cette démarche et son articulation

La démarche consiste à vous aider à mettre en place et maintenir dans la durée un processus de **MANAGEMENT DE LA PRODUCTION EN SÉCURITÉ** en vous apportant :

- ▶ de l'expertise et du conseil dans la prise en compte des facteurs humains et organisationnels en termes de management de la Production et de la Sécurité,
- ▶ des possibilités de compléments de formation dans ces domaines,
- ▶ des compétences en animation d'équipes,
- ▶ la proposition d'outils divers d'aide au management (management visuel, challenges, affichages, films,...)
- ▶ la création de supports...

Notre méthodologie



■ Réaliser un diagnostic - état des lieux initial

Pour engager cette démarche, un diagnostic du site sera établi, constituant un état des lieux initial :

- ▶ des modalités d'animation et de management de la sécurité,
- ▶ de l'utilisation des différents supports et outils actuellement à la disposition de l'entreprise,
- ▶ des initiatives prises en termes d'animation et de communication.

Ce diagnostic permettra également de regarder la place actuellement jouée par **l'encadrement** sur l'organisation de la production et **le management de la sécurité**.

Il sera complété d'une note de recommandations pouvant être données en fonction des observations réalisées afin que le site puisse consolider son organisation du management de la sécurité, et son efficacité.

Les objectifs de ce diagnostic seront également d'analyser :

- ▶ la perception de l'ensemble du personnel concernant les questions de sécurité,
- ▶ la façon dont la sécurité est vécue et intégrée dans les pratiques quotidiennes, de la direction aux personnels de terrain,
- ▶ les décalages de représentation, de perception, et les croyances en matière de sécurité.

La méthode employée permettra de **MESURER OBJECTIVEMENT LA MANIÈRE DONT LA CULTURE SÉCURITÉ EST DÉCRITE ET COMPRISE** dans l'organisation et la manière dont elle se traduit en comportements concrets.

Le diagnostic sera réalisé en phases successives, en particulier :

■ Phase 1 - Une analyse documentaire

■ Phase 2 - Une phase quantitative

Cette phase est réalisée grâce à un questionnaire d'auto-évaluation complété par le personnel, l'encadrement et toute personne travaillant pour le compte de l'entreprise. Cette phase consiste à collecter les engagements, les croyances, valeurs, attitudes, com-

portements de l'entreprise et des individus, vis-à-vis de la sécurité et des risques

■ Phase 3 - Une phase qualitative

sous forme d'entretiens collectifs de consolidation permettant de recueillir des témoignages concrets des perceptions.

Les résultats attendus du diagnostic sont une caractérisation, d'une part, de la culture sécurité globale, et d'autre part, des perceptions communes ou différentes selon les classes de l'échantillon réel ayant participé à l'enquête.

Novallia garantit la confidentialité et l'anonymat des réponses. Le traitement des données est réalisé sur la base d'un échantillon représentatif de répondants.

■ Phase 4 - Recommandations et accompagnement ultérieur

Novallia pourra assurer l'accompagnement ultérieur dans :

- ▶ le déploiement des recommandations
- ▶ la définition et la mise en œuvre d'une organisation efficiente
- ▶ la mise en place de supports adaptés
- ▶ la dispense de formations
- ▶ l'animation d'équipes
- ▶ le coaching de l'encadrement

