

# PLAN D'OPÉRATION INTERNE

Une prestation globale  
dans l'organisation et la  
structuration du POI

Le POI est *un outil* opérationnel important pour la décision lors d'un sinistre. Il est utilisable en interne et par les secours externes.

Novallia offre une prestation globale dans l'organisation et la structuration du **Plan d'Opération Interne (POI)**. Ce plan d'urgence décrit les règles d'organisation pour minimiser les conséquences d'un sinistre sur un site industriel. Ces conséquences peuvent atteindre les personnes, l'environnement et les biens.

## Nos atouts

■ **Une expertise technique et réglementaire** reconnue par l'ensemble des entreprises accompagnées.

■ **Prise en compte globale**  
Novallia tient compte des scénarios relatifs à la sécurité, à la sûreté, à l'environnement et réalise des fiches d'actions simples d'utilisation

■ **Un accompagnement personnalisé et adapté**  
Nous mettons à disposition des outils de pilotage ergonomiques ainsi qu'un accompagnement adaptés à vos ressources, à vos contraintes de production et à vos délais de mise en œuvre.

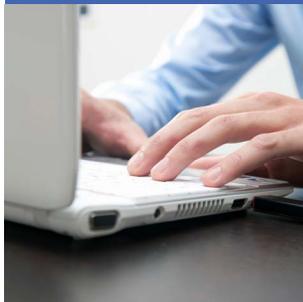
### ■ Une prestation globale

**Diagnostic initial** de l'état des lieux comprenant une étude documentaire, le recensement des scénarii majeurs, l'identification des points forts et des axes à améliorer dans l'organisation existante

La réalisation et la mise à disposition d'**un POI complet, exhaustif et adapté** aux activités de l'entreprise, soutenue par la mise à disposition d'**un guide méthodologique** pour la mise en place du POI

La proposition d'une **organisation interne pertinente** permettant de gérer efficacement les situations d'urgence

Un **accompagnement à la mise en œuvre du Plan d'Opération Interne** et dans la réalisation des exercices d'entraînement, par la mise à disposition d'**un guide de réalisation des exercices.**



## ■ Phase 1 - Diagnostic initial de l'état des lieux

Novallia **identifie les scénarios majeurs** et évalue la **situation** de l'entreprise vis-à-vis du déploiement et de l'organisation en cas de déclenchement du Plan d'Opération Interne.

Ce diagnostic intègre les atouts et les axes d'amélioration de l'entreprise. Il comprend notamment les points suivants :

- ▶ **Identification** des scénarios
- ▶ Identification de l'**organisation interne** pour gérer les situations d'urgence
- ▶ État des lieux des **fiches de postes** et de responsabilités
- ▶ Inventaire des **moyens** mis en œuvre en cas de déploiement
- ▶ Identification des **indicateurs**
- ▶ **Plan d'actions** pour chacun des axes d'amélioration

## ■ Phase 2 - Réalisation et mise à disposition d'un POI adapté

Nous proposons un **accompagnement personnalisé** et adapté aux activités et contraintes de votre site. Cet accompagnement :

- ▶ apporte une **expertise technique et réglementaire**
- ▶ fournit une **assistance méthodologique**
- ▶ amène l'entreprise à la **maîtrise de son POI**

Le Plan d'Opération Interne proposé **intègre l'ensemble des exigences réglementaires** et contient de façon approfondie les informations suivantes :

- ▶ **alertes** aux heures ouvrables et en dehors de celles-ci
- ▶ **situation géographique** à grande et à petite échelle
- ▶ **évaluation des risques** : inventaire des scénarios, plan de localisation des risques, étude et présentation des scénarios majeurs
- ▶ **organisation de la cellule de crise** : équipe de gestion de crise, poste de crise, fiches réflexes d'intervention des fonctions POI, ...
- ▶ **recensement des moyens** : incendie, appuis techniques, secours aux blessés, déversement accidentel, ...
- ▶ **informations** : communication externe et interne, compte-rendu de situation, carnet de bord
- ▶ **exercices d'entraînement**
- ▶ **annexes et documentations**

Ce document sera adapté aux spécificités de production et d'activités de votre site.

### ■ Phase 3 - Proposition d'une organisation interne en cas de crise

L'objectif est ici de proposer au site une organisation adaptée, en fonction des moyens disponibles :

- ▶ définir et répartir les fonctions et rôles de chacune des fonctions POI identifiées
- ▶ créer les **fiches de poste pertinentes** pour chacune des fonctions POI
- ▶ définir une **organisation adaptée**, en fonctionnement normal du site
- ▶ définir une organisation adaptée en cas de situation anormale : sous-effectifs, travail de nuit, en périodes de congés ou de repos ...
- ▶ identifier les **équipements indispensables** à la cellule de crise

### ■ Phase 4 - L'accompagnement dans la mise en œuvre du POI

Novallia vous accompagne dans la **réalisation d'exercices d'entraînement** à l'aide d'un guide méthodologique adapté aux spécificités de l'entreprise. Ce guide présente notamment les différents niveaux d'exercices que vous pouvez réaliser et pourra servir de support lors de la réalisation de chacun d'eux.

Cette phase comprend également la réalisation d'exercices théoriques reprenant les différentes étapes du POI à maîtriser avant de passer à la réalisation d'un exercice pratique de plus grande envergure.

Novallia vous accompagne, sur site, dans la réalisation de **CES DEUX TYPES D'EXERCICES**, notamment par la définition et la mise en œuvre des scénarios.

A l'occasion de ces exercices, les collaborateurs de Novallia endossent également le rôle d'observateur, afin d'identifier les **bonnes pratiques des sites** et le niveau de maîtrise de la situation, ainsi que les axes d'amélioration à apporter à la gestion d'urgence.

Toutes les journées d'accompagnement font l'objet d'un **compte-rendu documenté**, associé à une fiche de suivi d'accompagnement signée par l'entreprise.



*Afin d'avoir la réponse la plus adéquate aux besoins de l'entreprise, Novallia peut réaliser chacune des phases de cette prestation indépendamment des autres.*