

RISQUES PSYCHOSOCIAUX

Stress au travail
Burnout
Violences internes ou
externes à l'entreprise

Les risques psychosociaux regroupent un **ensemble de situations de travail risquées** qui peuvent avoir des conséquences sur la santé des personnes dans cet environnement de travail.

On regroupe plusieurs types de risques :

- ▶ **Le burnout**
- ▶ **Les violences internes à l'entreprise (conflits, harcèlements)**
- ▶ **Les violences externes à l'entreprise (menaces, agressions externes)**

Les facteurs de Risques Psychosociaux au travail

Ces quatre types de facteurs peuvent se cumuler et faire apparaître des risques psychosociaux

■ **Les facteurs organisationnels**

Contexte socio-économique de l'entreprise, changement de direction, fusion, rachat, évolutions de métiers, changement des équipes de travail...

■ **Les facteurs liés aux exigences du travail**

Charge de travail, injonctions paradoxales, pressions, objectifs irréalistes par rapport à la masse salariale effective...

■ **Les facteurs liés aux exigences du salarié**

Perception d'une absence de progression, d'une absence de reconnaissance et d'une absence de sens dans son travail ; difficulté de séparation entre la vie professionnelle et privée, manque d'autonomie, impossibilité de produire de la qualité...

■ **Les facteurs relationnels**

Pas de soutien hiérarchique ou entre collègues, mise en compétition des collaborateurs

et leurs conséquences

■ **Sur la santé personnelle**

Mal-être, souffrance mentale et physique (TMS, fatigue, troubles du sommeil, maladies cardiaques), addictions (alcool, médicaments, nourriture)...

■ **Sur l'entreprise**

Coûts financiers : hausse du taux de turnover, baisse de productivité, hausse des coûts liés au recrutement, à la formation et des cotisations, augmentation de l'absentéisme...

Coûts sociaux : ambiance de travail dégradée, plaintes récurrentes, image négative et perte d'attractivité...

Les enjeux de la prévention de risques psychosociaux



En Suisse, on estime que 1'300'000 travailleurs se déclarent souvent voire très souvent stressés sur leur poste de travail
On décompte 1'600'000 jours d'absence professionnelle par année ainsi que 250'000 accidents du travail chaque année*
Les coûts directs et indirects d'une absence professionnelle sont estimés à au moins 300 CHF/jour**
Cela représente 967 millions de CHF en coûts directs et indirects***



- Cette prévention fait partie des contrôles de la SUVA : il s'agit de s'assurer de respecter les exigences sur la santé et sécurité au travail notamment le point 9 de la directive MSST
- Depuis 2018, la SECO a mis au point une liste de contrôles réglementaires pour évaluer les besoins des entreprises en matière de prévention des risques psychosociaux.

Entamer une démarche de prévention des RPS



■ Préparer la démarche de prévention avec les acteurs, pilotés par le Psychologue du Travail

■ Diagnostiquer

- ▶ À partir de données issues de l'entreprise (taux d'absentéisme et de turn over, retards, conflits, accidents du travail, violences verbales et physiques, crises de larmes, etc.)
- ▶ À partir d'entretiens individuels ou collectifs focalisés effectués à l'aide de grilles
- ▶ À partir de questionnaires quantitatifs scientifiques et adaptés au contexte de l'entreprise

■ Préconiser et piloter un plan d'actions

Réorganisation du travail ou de l'équipe, amélioration de la communication, du recrutement et de la formation...

■ Former et sensibiliser

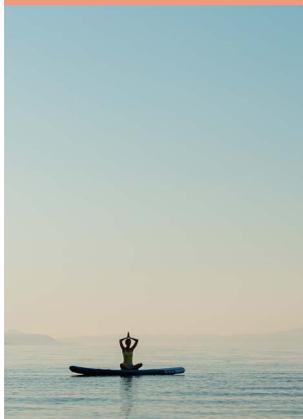
- ▶ Formation des managers à la détection des risques psychosociaux
- ▶ Sensibilisation pour d'autres entreprises chez qui une demande pourrait survenir

■ Assurer le suivi et l'amélioration continue du dispositif de détection des RPS, voir l'évolution de la situation et adapter le plan d'actions si besoin

* Service de centralisation de la statistique de l'Assurance-Accidents LAA et Grebner, S. et al. (2010). Le stress chez les personnes actives occupées en Suisse — Liens entre conditions de travail, caractéristiques personnelles, bien-être et santé;

**Läubli & Müller, 2009

Nos atouts



■ Double expertise indépendante

Novallia propose une prestation qui associe la maîtrise de la Santé Sécurité au Travail (réglementation et opérations) et des compétences solides en psychologie du travail. Notre experte, docteur en psychologie du travail, est spécialisée dans la prévention des risques psychosociaux.

■ Personnalisation

L'accompagnement composé d'un diagnostic et un plan d'action est adapté précisément à l'entreprise pour garantir à la fois le bien être des salariés et les objectifs de l'entreprise.

Si vous utilisez des questionnaires d'évaluation du climat social (comme **Pulse Survey**), nous recueillons vos données, nous les analysons - en toute confidentialité - et vous proposons des axes d'amélioration.

■ Authenticité

L'indépendance est une valeur importante pour nos équipes, nous la mettons en avant dans toutes nos prestations, et davantage dans le cas des risques psychosociaux.

Recourir à un expert externe à l'entreprise vous permet de garantir la confidentialité, l'impartialité et l'authenticité du diagnostic et des recommandations de prévention des risques psychosociaux.