

# SYSTÈMES DE MANAGEMENT

ISO 14001 - ISO 9001  
ISO 50001  
ISO 45001 (ancien OHSAS 18001)

***Accompagnement global***  
dans la mise en place, la  
gestion et l'intégration de  
systèmes de management  
en qualité, environnement,  
sécurité et énergie.

## Nos atouts

### ■ Notre expertise en systèmes de management

reconnue par l'ensemble des entreprises accompagnées depuis plus de 10 ans «

### ■ Notre expérience du terrain

et nos compétences techniques dans des secteurs d'activités variés (métallurgie, énergie, plasturgie, agro-alimentaire, ...)

### ■ Notre maîtrise de la réglementation QSEEn

### ■ Un taux de réussite de 100% dans la certification de nos clients

qui vont au bout de la démarche (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ILO OSH). C'est le cas de Multivac, Apli Agipa, KDI, Candia, Pall, Firbell, Haulotte, Fiskars...

### ■ Des outils ergonomiques

pour un pilotage simplifié de tout système de management

### ■ Un accompagnement adapté

à vos besoins, moyens et contraintes

### ■ Un suivi de proximité

personnalisé à chaque client

Mise en place, gestion et intégration des systèmes de management :

Sécurité  
ISO 45001  
(ancien  
OHSAS 18001)

Qualité  
ISO 9001

Énergie  
ISO 50001

Environnement  
ISO 14001

Un diagnostic initial

Un accompagnement vers la certification

La formation de vos cadres, collaborateurs et auditeurs internes

La sensibilisation opérationnelle de votre personnel

Un ou plusieurs audits à blanc

# Notre méthodologie



## ■ Phase 1 - Le diagnostic initial de situation

Cette étape est essentielle puisqu'elle permet de mesurer :

- le niveau d'avancement du système de management
- la situation actuelle du site au regard du ou des référentiel(s) concerné(s)
- la pertinence de l'organisation établie et des actions menées
- les éventuels points bloquants

Le **RAPPORT DE LA PHASE DE DIAGNOSTIC INITIAL** comprend

- ▶ un état de situation avec :
  - l'explication de chaque exigence
  - le taux d'avancement du site dans la maîtrise de chacune d'elles
- ▶ une grille d'évaluation
- ▶ un plan d'action de mise en conformité
- ▶ un planning

## ■ Phase 2 - L'accompagnement vers la certification

Vous bénéficierez de **journées d'accompagnement** individualisées sur site, assurées par l'un de nos consultants.

Les intérêts de ces journées sont multiples :

- ▶ définir un **plan d'actions** pertinent avec une réponse adaptée et pragmatique à chaque exigence, en prêtant une attention particulière à l'existant
- ▶ favoriser l'**adhésion des collaborateurs** au projet
- ▶ suivre de près l'avancement de la démarche par le biais de réunions régulières et d'un **dossier de suivi**
- ▶ acquérir une **expertise technique** et réglementaire
- ▶ recevoir une **assistance méthodologique**

Le contenu précis des interventions et leur périodicité seront déterminés ensemble en fonction de vos besoins.

### LE « DOSSIER DE SUIVI » CONTIENT

- ▶ les rapports documentés de chaque journée d'accompagnement
- ▶ le décompte de ces dernières
- ▶ la formalisation des actions réalisées et à réaliser
- ▶ votre grille d'audit tenue à jour avec l'état de situation vis-à-vis des exigences du référentiel concerné



### ■ Phase 3 - La formation des managers / collaborateurs / auditeurs internes

La formation est un préalable nécessaire à la réussite de tout système de management car elle assure **la compréhension des exigences en vue d'une application efficace**.

C'est pourquoi nos formations se veulent pratiques et mettent en œuvre :

- ▶ des exemples illustrés
- ▶ des outils méthodologiques
- ▶ des conseils pour communiquer efficacement auprès des équipes
- ▶ des mises en situation adaptées à chaque site et à chaque référentiel souhaité.

### ■ Phase 4 - La sensibilisation opérationnelle de l'ensemble du personnel

La sensibilisation permet de **fédérer les collaborateurs autour de ce projet** d'entreprise au sein duquel ils jouent un rôle primordial.

### ■ Phase 5 - L'audit à blanc

L'audit à blanc consiste en une mise en situation qui permet :

- ▶ de se préparer de manière optimale à l'audit de certification
- ▶ de tester le système de management mis en place
- ▶ de corriger les éventuels écarts

Ainsi, pour chaque écart constaté, nous réalisons une **fiche descriptive** et proposons des **solutions de mise en conformité**.

Afin d'assurer l'objectivité de vos audits à blanc, nous mettons à votre disposition un consultant différent de celui qui accompagne habituellement votre site.

*Afin d'avoir la réponse la plus adéquate aux besoins de l'entreprise, Novallia peut réaliser chacune des phases de cette prestation indépendamment des autres.*